

## **Polityka Prywatności Sklepu Internetowego DUE**

### **Postanowienia Ogólne**

Administratorem danych osobowych jest Oleksandr Yablonskyi, prowadzący działalność nierejestrowaną pod adresem ul. Półwiejska 20/1, 61-888 Poznań, zwany dalej „Administratorem” lub „Sklepem DUE”. Sklep DUE prowadzi działalność sprzedażową online, dostarczając produkty klientom na terenie Polski. W zakresie ochrony danych osobowych Sklep DUE przestrzega obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).

### **Zakres i Cel Przetwarzania Danych**

Sklep DUE przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień, w tym dostawy towarów oraz płatności online, obsługi klienta, oraz dla celów analitycznych i poprawy działania sklepu. Konkretnie cele przetwarzania obejmują:

- Realizację zamówień (np. dostawa i płatność online)
- Obsługę klienta i rozpatrywanie reklamacji
- Prowadzenie statystyk, analiz i badania preferencji Użytkowników w celu poprawy jakości usług
- Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i zapobieganie nadużyciom Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji zamówienia oraz świadczenia usług Sklepu DUE. Brak ich podania uniemożliwi zawarcie i realizację umowy sprzedaży lub świadczenie innych usług dostępnych w Sklepie DUE.

### **Podstawa Przetwarzania Danych**

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- zgody Użytkownika, gdy jest to wymagane przez prawo (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- konieczności wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- uzasadnionego interesu Administratora w zakresie analizy i poprawy funkcjonowania Sklepu oraz bezpieczeństwa transakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Kategorie Danych Osobowych**

Sklep DUE zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko)
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy)
- Dane transakcyjne (historia zamówień, informacje o płatnościach)
- Dane dotyczące urządzenia i przeglądarki (adres IP, lokalizacja, pliki cookies) – wyłącznie w celu statystycznym i poprawy działania Sklepu

### **Udostępnianie i Przechowywanie Danych**

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane zewnętrznym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia:

- Dostawcom usług kurierskich lub pocztowych w celu dostarczenia zamówionych produktów
- Operatorom płatności online wyłącznie w celu realizacji płatności
- Podmiotom świadczącym usługi techniczne i wsparcie serwisu, w tym dostawcom usług hostingowych i IT, w zakresie niezbędnym do zapewnienia poprawnego funkcjonowania Sklepu DUE

Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w innych celach, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do

realizacji zamówienia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

### **Okres Przechowywania Danych**

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, rozpatrywania reklamacji oraz dla celów podatkowych i rachunkowych. Po zakończeniu realizacji zamówienia dane mogą być przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do czasu wycofania zgody w przypadkach, gdzie jest to wymagane. Dane z plików cookies przechowywane są zgodnie z ustawieniami przeglądarki Użytkownika.

### **Prawa Użytkowników**

Użytkownik ma prawo:

- dostępu do swoich danych oraz ich kopii,
- poprawiania i aktualizowania swoich danych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w uzasadnionych przypadkach,
- wycofania zgody na przetwarzanie danych, co nie wpływa na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Wszelkie żądania związane z realizacją tych praw można przesyłać na adres e-mail: sklep@duehex.com.

### **Polityka Cookies**

Sklep DUE stosuje pliki cookies w celu optymalizacji funkcjonowania strony oraz dostosowania treści do preferencji Użytkowników. Pliki cookies pozwalają m.in. na:

- rozpoznanie urządzenia Użytkownika oraz poprawne wyświetlenie strony,
- gromadzenie danych statystycznych, które pomagają ulepszać zawartość Sklepu,
- personalizację reklam oraz dopasowanie treści do preferencji Użytkowników. W większości przeglądarek domyślnie dopuszcza się przechowywanie plików cookies. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, aby blokować cookies lub ustawić powiadomienia o ich zamieszczeniu na urządzeniu końcowym. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej Sklepu.

### **Bezpieczeństwo Danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak protokoły szyfrowania SSL, zabezpieczenia IT oraz procedury wewnętrzne, aby chronić dane przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem lub utratą. Komunikacja pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem jest zabezpieczona protokołem szyfrującym SSL na stronach zawierających dane osobowe.

### **Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez stosowne powiadomienia na stronie Sklepu lub drogą mailową, jeśli będzie to konieczne. Zaleca się regularne przeglądanie Polityki Prywatności w celu zapoznania się z aktualnymi informacjami.

**Data ostatniej aktualizacji:** 11.05.2026